

Conditions Générales

PRÉAMBULE

Toutes les commandes effectuées sur le site www.so-zenn.fr sont soumises aux présentes conditions générales de vente (CGV). So Zenn se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment ces conditions générales de vente. La version des conditions générales de vente applicable à une transaction est celle figurant en ligne sur le site www.so-zenn.fr au moment de la commande.

Le Client déclare être une personne physique, âgée d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le site. Lors de la saisie et l'enregistrement de ses données personnelles dans la rubrique contact, le Client doit s'assurer de l'exactitude et de l'exhaustivité des données obligatoires qu'il fournit. So Zenn, ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire.

Les produits proposés à la vente sur So Zenn sont des cartes cadeaux de massage de bien-être et de soins énergétiques.

CARTE CADEAU DE MASSAGES DE BIEN-ÊTRE

Le Client peut commander une carte cadeau soit par internet soit par téléphone.

Les massages qui vous sont proposé par So Zenn sont uniquement des massage de bien-être et de détente. Compte tenu de la loi du 30 avril 1946, et du décret 60 669 du 4 juillet 1960, de l'article 4891 et de l'arrêté du 8 octobre 1996, il ne s'agit nullement de massages médicaux ou de kinésithérapie. le terme « massage » est utilisé uniquement en traduction des différentes techniques étrangères en langue française. Techniques de bien-être idéales pour la relaxation physique et la détente, non sexuelles, et libératrices du stress.

COMMANDES DE CARTE CADEAU

Le Client peut commander sur Internet ou par téléphone.

La prise de commande sur le www.so-zenn.fr est soumise au respect de la procédure mise en place par So Zenn concrétisée par une succession de différentes étapes que le client doit impérativement suivre pour valider sa commande. Le client aura la possibilité, avant de valider définitivement sa commande, de vérifier le détail de celle-ci et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. Toute commande confirmée par le client vaut contrat de vente et acceptation de l'ensemble des stipulations des présentes.

So Zenn se réserve la possibilité de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige ou un incident relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui contreviendrait aux dispositions des présentes.

Dans cette hypothèse, So Zenn informera par courrier électronique le client. A défaut pour le client de procéder auprès de So Zenn à la correction des éléments erronés ou contraires aux présentes conditions générales de vente, So Zenn se réserve le droit de ne pas traiter la commande.

Un email de confirmation récapitulant la commande (produits, prix, disponibilité des produits, quantité...) sera adressé au client par So Zenn.

PRIX / MODALITÉS ET SÉCURITÉS DE PAIEMENT

DÉTERMINATION DU PRIX

Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, hors participation éventuelle aux frais de port.

Le prix total de la commande (toutes taxes et frais de port compris) est indiqué dans le panier.

So Zenn se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

MODALITÉ DE PAIEMENT

Les cartes cadeaux sont payables comptant le jour de la commande effective.

Le règlement des achats peuvent s'effectuer soit:

- par Carte bancaire : Visa, MasterCard, Carte Bleue, émises en France
- par Chèque bancaire
- par PayPal
- Espèces

A défaut de réception du virement dans les 7 jours de la confirmation de la commande par So Zenn ou en cas du rejet du virement par la banque, So Zenn se réserve la faculté d'annuler la commande.

PAIEMENT par Carte bancaire & PayPal

Le détenteur du compte PAYPAL désigné est Cindy Pottier, propriétaire de So Zenn.

PAIEMENT par Chèque

En cas de paiement par chèque, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine et libellé à l'ordre de SO ZENN. Il est à adresser à So Zenn 3 rue saint Lazare 60300 Senlis.

L'encaissement est réalisé sous 48h à réception du chèque.

PAIEMENT par Espèce

Le paiement en espèces (pièces et billets) est accepté et réglementé. Toutefois, selon la situation, il peut être interdit au-delà de certains montants.

SÉCURITÉ DES PAIEMENTS ET CONTRÔLES ANTI-FRAUDES – CLAUSE DE CONFIDENTIALITÉ

So Zenn n'a pas accès à vos coordonnées bancaires, et ne les conserve en aucun cas sur ses serveurs. C'est d'ailleurs pour cela qu'elles vous sont redemandées à chaque nouvelle transaction sur notre site.

Communiquer votre numéro de carte bancaire sur notre site est entièrement sécurisé. En revanche, il est possible qu'une personne malveillante parvienne à se procurer votre numéro de carte bancaire (par exemple en cas de vol), et l'utilise pour passer une commande à votre insu.

LIVRAISON

DÉLAIS DE LIVRAISON : Quand vos produits arriveront-ils ?

Les commandes et les envois sont traités dans un délai maximum de 48h. (72h lors des fortes périodes de Noël et fête des mères)

Afin que ces délais soient respectés, le client doit s'assurer d'avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de livraison (tels que, notamment : n° de rue, de bâtiment, d'escalier, codes d'accès, noms et/ou numéros d'interphone, etc.).

Les délais indiqués sont des délais indicatifs, correspondant aux délais moyens de traitement et de livraison.

So Zenn ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement n'étant pas de son fait.

ENVELOPPE ENDOMMAGÉS : Que faire ?

En cas d'enveloppe endommagés (déjà ouvert, produits manquants...), le Client s'engage à notifier auprès de So Zenn, par tous moyens, toutes réserves dans les 3 jours suivant la réception du produit.

DROIT DE RÉTRACTATION (ANNULATION)

Le Client particulier dispose d'un droit de rétractation, qu'il peut exercer sans motif, dans un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la livraison de la commande.

REMBOURSEMENT

Les remboursements seront effectués par So Zenn dans un délai maximum de 30 jours après la réception par elle de la réclamation. Le remboursement s'effectuera suivant le même mode de règlement choisi par le client au moment de sa commande ou par la remise de bon d'achat.

CONDITIONS D'UTILISATION D'UN BON CADEAU BIEN ETRE

Pour effectuer le massage offert, il est indispensable de réserver celui-ci à l'avance au 07 60 58 54 38 ou par mail cindysozenn@gmail.com en évitant d'attendre les 15 derniers jours de validité pour être assuré d'un rendez-vous, le soin réglé par un chèque cadeau devant être réalisé avant la date d'expiration du dit chèque cadeau.

Il est toutefois possible de prolonger de trois mois la validité d'un chèque cadeau en en faisant la demande auprès de So Zenn, avant la date d'expiration du chèque cadeau concerné. Cette prolongation entrainera une facturation de frais de gestion de 15€, réclamée lors de l'utilisation de celui-ci.

Il est rappelé au client qu'il doit indiquer au partenaire toute information qu'il juge nécessaire dans le cadre de la prestation.

Les Chèques Cadeaux sont valables 6 mois.

Le Coffret/Chèque Cadeau n'est utilisable qu'en une seule fois.

Il ne peut donner lieu à aucun remboursement en espèces, total ou partiel. Il ne peut être rendu de monnaie. En cas de perte ou de vol, ce Coffret/Chèque Cadeau est sous la responsabilité du porteur et ne pourra pas être remboursé.

ANNULATION/MODIFICATION D'UN RENDEZ-VOUS

Un rendez-vous peut être annulé ou modifié sans coût supplémentaire *une fois* en respectant les conditions suivantes :

La personne doit appeler par téléphone au 07 60 58 54 38 au *moins 48h ouvrées avant la date prévue du rendez-vous*.

Toute demande de modification ou d'annulation passée ce délai ne pourra pas être pris en compte (le bon cadeau sera considéré comme utilisé).

De même, dans le cas où la personne ne se présenterait pas au rendez-vous, sa carte sera considérée comme utilisée.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Les informations collectées par So Zenn lors d'une commande du client sont nécessaires à la gestion de la transaction et à cet effet pourront être communiquées en tout ou partie aux prestataires de So Zenn intervenant dans le cadre de l'exécution de la commande. Le client est informé que ces mêmes données à caractère personnel pourront également être collectées par un organisme en charge de l'analyse des commandes et de la lutte contre la fraude à la carte bancaire. Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant.

NOUS CONTACTER

Dans le cas où vous auriez des questions concernant votre commande, vous pouvez contacter :

SO ZENN

Cindy Pottier 1 rue du cimetière saint rioul 60300 Senlis Tél : 07 60 58 54 38
Email: cindysozenn@gmail.com
Sur rdv uniquement.

Conditions Générales de Ventes mises à jour en Avril 2020.